

Rapport d'activités 2021

Le Relais de Vessy



Le Relais de Vessy est un foyer de jour spécialisé, accueillant des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une autre forme de démence, qui permet aussi un soutien et un accompagnement des proches aidants. Il est le « petit frère » du Relais Dumas dont il veut perpétuer la spécificité de la prise en charge des hôtes qu'il accueille. Implanté au cœur de la Maison de Vessy, il permet aux personnes domiciliées sur la rive gauche du canton de Genève de bénéficier d'un foyer de jour spécialisé à proximité de leur lieu de résidence, tout en établissant des liens et en favorisant les synergies entre les structures du foyer de jour et l'EMS de la Maison de Vessy dont l'UATR de Beaux-Champs.

Le Relais de Vessy a vécu une année 2021 riche en termes d'évolution, de diversité d'activités, d'événements importants, mais aussi de rebondissements en lien avec le contexte sanitaire. Une année 2021 sous le signe de l'ouverture tant attendue et pleine d'énergie positive !

Après une fin d'année 2020 morose, en raison de la fermeture imposée pour tous les foyers de jour dans le contexte de la pandémie de Covid-19 et dans un souci de protéger les hôtes vulnérables, le printemps 2021 a permis d'entrevoir des perspectives lumineuses et de se projeter dans un fonctionnement certes prudent, dès le 6 avril 2021.

Durant les premiers mois 2021, la fermeture du Relais de Vessy n'a pas été synonyme de période d'inactivité pour les collaborateurs du foyer de jour. Ceux-ci, forts de l'expérience acquise lors de la première fermeture du printemps 2020, ont pu très rapidement intervenir au domicile des hôtes pour des prestations d'accompagnement, permettant aux proches aidants d'avoir du répit tout en offrant aux proches malades d'avoir des activités stimulantes.

L'équipe du Relais de Vessy a ainsi accompagné non seulement des hôtes qui avaient préalablement intégré le foyer de jour, mais aussi de nouvelles personnes pour lesquelles nous avons été sollicités, dès lors que l'intégration en foyer de jour était projetée. Ces accompagnements à domicile ont permis de garder le lien avec les hôtes et les proches aidants, mais aussi de tisser des liens privilégiés avec les personnes n'ayant pas encore rejoint Le Relais de Vessy. L'accueil et l'adaptation de ces nouveaux hôtes ont ainsi été grandement facilités, l'hôte ayant d'une part une figure de référence dans le foyer de jour et le collaborateur ayant déjà une bonne connaissance de la personne et de ses compétences et goûts.

Le 6 avril 2021, l'équipe était prête et particulièrement motivée pour donner vie au Relais de Vessy et enfin exploiter les locaux que les collaborateurs ont pu s'approprier dans l'intervalle. Cette belle énergie a permis à l'ensemble de l'équipe de se souder pour construire l'identité du Relais de Vessy, avoir une vision commune, progresser ensemble et se soutenir dans l'exercice professionnel quotidien devant être revu et réadapté afin de respecter les contraintes de notre plan de protection dans ce contexte sanitaire toujours instable.

En dehors de cette réouverture du foyer de jour, tant attendue, un autre événement majeur a marqué l'année 2021 : l'inauguration officielle du Relais de Vessy. Malgré la limitation du nombre de participants imposée par le contexte sanitaire, le 1^{er} novembre a été une mise en lumière du Relais de Vessy grâce à la présence de personnalités officielles, dont



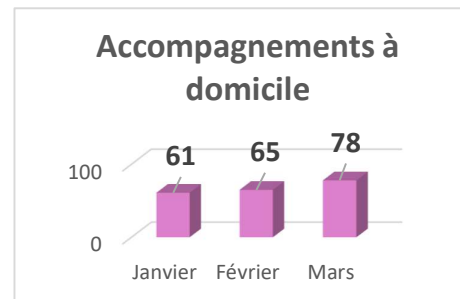
Mauro Poggia, Conseiller d'Etat en charge de la santé, Adrien Bron, Directeur Général de la santé, et Nathalie Borno, Présidente du Relais de Vessy et Vice-Présidente d'Alzheimer Genève, mais aussi des partenaires du réseau de soins et des médias qui ont largement communiqué et couvert cet événement.



La fin de l'année 2021 a essuyé la 4^{ème} vague du Covid, qui a été une fois de plus synonyme de restrictions, de précautions, de tests à répétition, de maladie et d'isolement qui ont impacté les hôtes, leurs proches aidants, sans oublier les collaborateurs dont la motivation n'a cependant pas failli. Un immense merci à toutes ces personnes pour leur patience, leur confiance, leur compréhension et leur attitude responsable tout au long de ces semaines perturbées.

Hôtes

À la suite de l'expérience acquise lors de la fermeture du Relais Dumas, lors du printemps 2020, les accompagnements à domicile ont été mis en place dès l'annonce des mesures sanitaires ayant contraint le Relais de Vessy à fermer provisoirement ses portes le 23 octobre 2020, en raison de la pandémie de Covid-19. Ainsi, durant la fermeture du début d'année 2021, l'équipe du foyer de jour spécialisé a réalisé **204 accompagnements à domicile** au total.

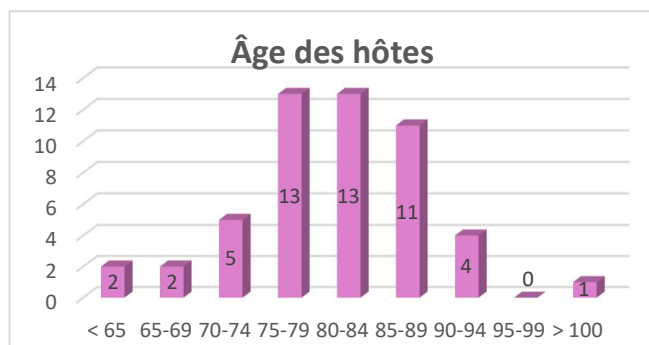
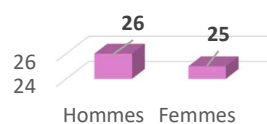


Depuis sa réouverture, le 6 avril 2021, Le Relais de Vessy accueille les hôtes du lundi au vendredi. La capacité d'accueil a augmenté progressivement durant l'année car le foyer de jour était en phase d'ouverture, mais aussi en raison des restrictions sanitaires et des règles de distanciation limitant de fait le nombre d'hôtes pouvant être présents. Les hôtes intègrent un groupe si possible homogène, en rapport avec leurs compétences et leurs centres d'intérêts.

Le Relais de Vessy a fonctionné **188 jours en 2021**, représentant **1'434 journées d'accueil**, soit **une moyenne de 7,63 hôtes par jour**.

Ce sont 51 hôtes qui ont été accompagnés pendant cette période annuelle : 25 hôtes sont des femmes et 26 sont des hommes.

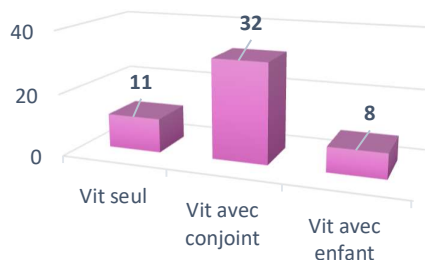
Répartition hommes / femmes



L'âge des hôtes du Relais de Vessy est compris entre 57 et 100 ans. 56,9% des personnes accueillies sont âgées de plus de 80 ans. **L'âge moyen des hôtes est de 82,1 ans.**

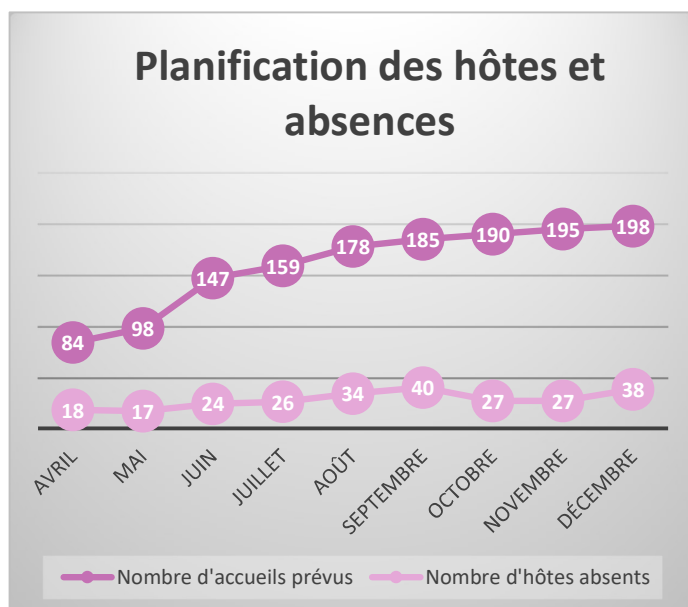
Sur 51 hôtes, 11 habitent seuls, 32 vivent avec un conjoint et 8 partagent le domicile avec un enfant. Les hôtes vivant seuls bénéficient d'un encadrement à domicile par divers prestataires.

Situation à domicile



Les hôtes viennent au Relais de Vessy 1 à 3 fois par semaine. En raison des restrictions et des contraintes et afin d'éviter la multiplicité des contacts, les accueils hebdomadaires ont été privilégiés et les accueils de 2 voire 3 fois par semaine ont été proposés uniquement au cas par cas.

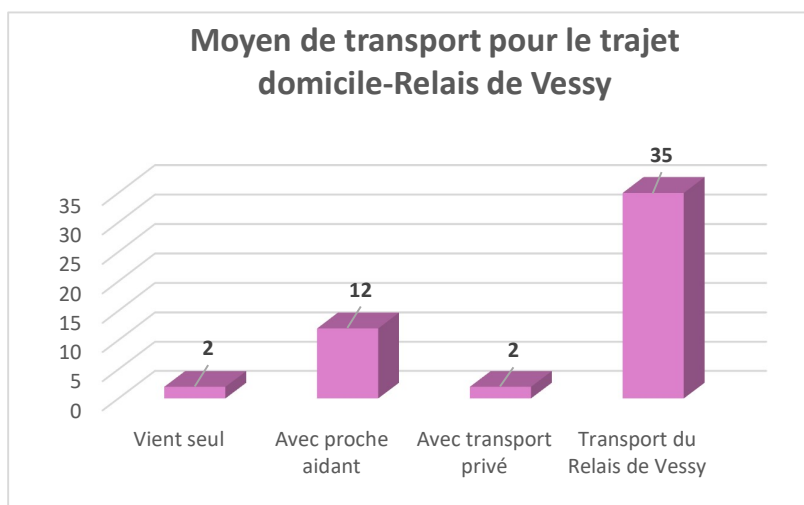
La fréquentation quotidienne moyenne a été de 7,6 hôtes.

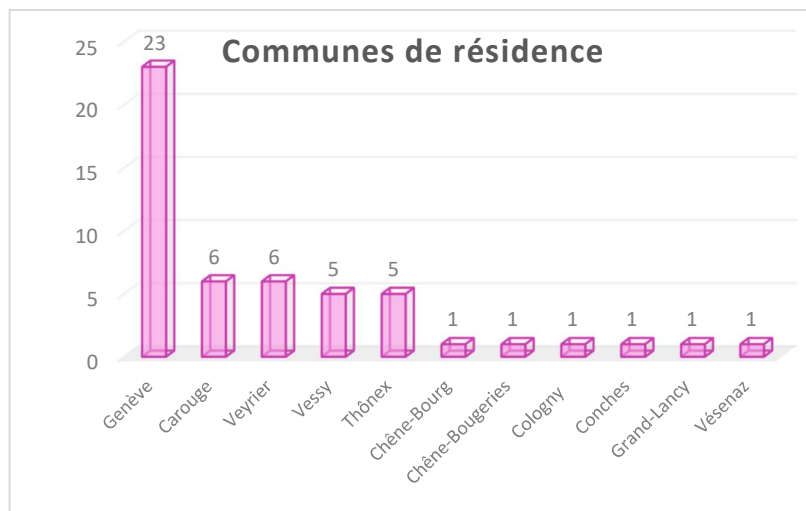


Les absences représentent 251 jours durant l'année 2021 et sont motivées par un séjour en UATR, une maladie, une hospitalisation, des vacances, des motifs autres et seules 2 absences ont été injustifiées. Le graphique nous permet de constater que la courbe des absences varie peu, malgré la progression de la courbe des présences.

Les consignes de vigilance sanitaire recommandant aux hôtes de ne pas se rendre au foyer de jour en cas de doute ou de symptômes même légers, ainsi que les contaminations de Covid-19 et autres situations de cas contacts expliquent par ailleurs le nombre élevé d'absence certains mois.

En 2021, les transports entre le domicile des hôtes et Le Relais de Vessy ont été assurés par nos soins pour 35 hôtes, soit majoritairement, puisque cela représente un taux de **68,6%**.





Tous nos hôtes sont domiciliés dans une commune située sur la rive gauche du canton de Genève. Les communes de Genève, Carouge, Veyrier, Vessy et Thônex sont les plus représentées.

Le Relais de Vessy a enregistré 33 sorties durant l'année 2021.

La durée moyenne de séjour est de 256 jours en 2021, mais ce chiffre inexploitable pour Le Relais de Vessy est lié à l'ancienneté des hôtes fréquentant auparavant Le Relais Dumas et ayant rejoint Le Relais de Vessy au moment de son ouverture.

La fourchette de la durée de séjour va de 7 à 1'859 jours en 2021. Une tendance actuelle à une durée de séjour courte est cependant clairement identifiée.

La raison identifiée est la non-adhésion de l'hôte au projet d'intégration en foyer de jour, souvent en lien avec des symptômes débutant ou une anosognosie. Ces hôtes (52% des sorties) retournent à domicile et il leur est alors proposé des prestations ou des accompagnements à domicile. A l'inverse, la démarche d'intégration au Relais de Vessy intervient parfois tardivement, dans une situation à domicile compliquée du fait de l'évolution de la pathologie chez l'hôte et surtout de l'épuisement du proche aidant, ce qui amène à une institutionnalisation en EMS rapidement après l'entrée en foyer de jour (27% des sorties).

Ces durées de séjour très courtes représentent un véritable défi quotidien pour l'organisation du foyer de jour, en raison de l'instabilité des groupes d'hôtes et de l'absence d'un « noyau stable » facilitant souvent les intégrations des nouveaux hôtes. Le défi concerne l'équipe qui doit déployer une forte capacité d'adaptation, mais se répercute aussi d'un point de vue administratif, car chaque visite et pré-inscription, chaque admission et chaque accompagnement même de courte durée nécessitent un investissement et un volume de travail qui se voit démultiplié lors du tournus des hôtes.

Ces durées de séjour très courtes représentent un véritable défi quotidien pour l'organisation du foyer de jour, en raison de l'instabilité des groupes d'hôtes et de l'absence d'un « noyau stable » facilitant souvent les intégrations des nouveaux hôtes. Le défi concerne l'équipe qui doit déployer une forte capacité d'adaptation, mais se répercute aussi d'un point de vue administratif, car chaque visite et pré-inscription, chaque admission et chaque accompagnement même de courte durée nécessitent un investissement et un volume de travail qui se voit démultiplié lors du tournus des hôtes.



Activités



Le Relais de Vessy propose des activités diverses qui permettent de valoriser les compétences individuelles et de répondre aux objectifs spécifiés par les hôtes, leurs proches aidants ou leur médecin traitant. Ces activités se déroulent en groupe ou individuellement et visent le maintien des compétences dans les actes de la vie quotidienne, dans les fonctions cognitives et motrices et dans les capacités d'interagir en société.

Les activités de groupe proposées sont adaptées aux compétences, mais également aux centres d'intérêt des groupes d'hôtes présents : gymnastique douce, musique, chants, activités autour du langage et de la mémoire, lectures, discussions, promenades ou activités créatives. Selon les besoins et les capacités identifiées pour les hôtes, des activités individuelles sont aussi mises en place, telles des promenades extérieures, des activités manuelles apaisantes (coloriages, mandalas), des jeux de société, des soins de manucure ou simplement des échanges pour tisser les liens.



Les exigences liées aux restrictions sanitaires pour la mise en place de certaines animations ont obligé l'équipe d'animation à repenser l'ensemble des activités d'animation, à créer des adaptations, à modifier certaines règles du jeu et ont permis de ne proposer que peu d'activités culinaires généralement appréciées.



Collaborateurs



L'équipe pluridisciplinaire du Relais de Vessy est composée de deux infirmières, dont la responsable du foyer de jour, d'une animatrice socio-culturelle, de deux assistants socio-éducatifs et d'un chauffeur, pour un total de 4,7 ETP.

La fermeture imposée par la situation sanitaire a permis à l'équipe pluridisciplinaire de prendre possession des locaux du foyer de jour, d'investir les différents espaces mais aussi de réfléchir à l'organisation optimale de l'équipe qui avait été déstabilisée lors des premiers jours d'ouverture de 2020.

Ces premiers jours de fonctionnement avaient en effet permis de prendre conscience du défi à relever pour travailler dans ces vastes locaux et plus particulièrement dans le parc ouvert (lors des moments de promenades extérieures). Tenant compte de la diminution des capacités motrices de certains hôtes, mais aussi de l'augmentation des troubles cognitifs et des possibles troubles de comportement qui nécessitent une vigilance continuelle, une attention particulière devait être apportée, particulièrement en raison des risques de chutes ou de fugue des hôtes. Toutes ces réflexions communes ont mené à l'élaboration de fiches de fonctionnement au Relais de Vessy.

Parallèlement, les deux équipes des Relais Dumas et de Vessy ont finalisé la Charte Ethique qui est désormais affichée dans les locaux du foyer de jour.



Tout au long de l'année 2021, l'équipe du Relais de Vessy s'est construite, s'est soudée et a montré une motivation exceptionnelle pour donner au foyer de jour sa personnalité actuelle, malgré le contexte sanitaire et les contraintes qui y étaient liées. Chaque collaborateur a en effet œuvré jour après jour pour offrir aux hôtes accueillis un lieu rassurant, stimulant et adapté et permettant aux proches aidants d'avoir du répit en toute quiétude.



avec le soutien de la République et canton de Genève